

ANEXO I INSTRUCCIONES CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS.

IMPORTANTE NOTA PARA LOS LICITADORES

FORMATO DE LOS DOCUMENTOS:

Los licitadores deberán presentar una Memoria Técnica por cada uno de los criterios no cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas que se valoran. Estas Memorias Técnicas deberán tener el siguiente formato:

- Idioma español, tamaño de página A4, interlineado sencillo y letra Arial tamaño 11 (o similar).
- El número máximo de páginas permitidas para cada documento se ajustará a lo indicado para cada uno de ellos. El índice de cada documento, las portadas y cláusulas de confidencialidad no computarán en cuanto al número máximo de páginas permitidas.
- No estará permitida la entrega de anexos distintos a los expresamente solicitados.

CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS:

Los contenidos, extensiones y anexos de cada documento deberán ajustarse a las siguientes indicaciones:

1. Plan de Soporte, Operación y Técnica de Sistemas

Se valorará con un máximo de 10 puntos el Plan de soporte, operación y técnica de sistemas que aporte el licitador, asegurando ampliamente el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los apartados "3. Descripción de la prestación" y "3.1.1 Asistencia Técnica Informática (ATI)" del Pliego de Prescripciones Técnicas, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo a los objetivos identificados para el Soporte, Operación y Técnica de sistemas. Este plan se desarrollará en un máximo de 30 páginas, que incluirá al menos:

- Planteamiento general y detalle de las mejoras que se incluyan.
- Metodología a aplicar para lograr una ejecución exitosa.
- Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios).
- Definición detallada de las actividades a realizar y personas involucradas.
- Planificación y calendario detallado.
- Planteamiento, estándares, procedimientos y operación de seguridad.

Se valorará de acuerdo a los siguientes criterios:

- [50%= 5PUNTOS] Mejoras que aporten valor diferencial respecto a los requisitos expresados en los pliegos.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [75%] Alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [50%] Grado medio de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.

- [40%=4 PUNTOS] Personalización respecto al contexto, situación actual, modelo de gestión y entorno tecnológico de FREMAP, así como coherencia y correspondencia con los requisitos expresados en el pliego.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de personalización.
 - [75%] Alto grado de inclusión de personalización.
 - [50%] Grado medio de inclusión de personalización.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de personalización.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de personalización.
- [10%=1 PUNTO] Calidad general de la propuesta y uso de diagramas o esquemas que faciliten la comprensión del plan.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [75%] Alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [50%] Grado medio de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.

2. Plan de Transición

Se valorará con un máximo de 10 puntos el Plan de transición que aporte el licitador, asegurando ampliamente el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los apartados "3. Descripción de la prestación" y "3.3.2 Transición del servicio" del Pliego de Prescripciones Técnicas, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo con los objetivos identificados. Este plan se desarrollará en un máximo de 20 páginas, que incluirá al menos:

- Planteamiento general y detalle de las mejoras que se incluyan.
- Metodología a aplicar para lograr una ejecución exitosa.
- Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios).
- Definición detallada de las actividades a realizar y personas involucradas.
- Planificación y calendario detallado.
- Planteamiento, estándares, procedimientos y operación de seguridad.

Se valorará de acuerdo a los siguientes criterios:

- [50%=5PUNTOS] Mejoras que aporten valor diferencial respecto a los requisitos expresados en los pliegos.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [75%] Alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [50%] Grado medio de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
- [40%=4PUNTOS] Personalización respecto al contexto, situación actual, modelo de gestión y entorno tecnológico de FREMAP, así como coherencia y correspondencia con los requisitos expresados en el pliego.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de personalización.
 - [75%] Alto grado de inclusión de personalización.

- [50%] Grado medio de inclusión de personalización.
- [25%] Bajo grado de inclusión de personalización.
- [0%] Muy bajo grado de inclusión de personalización.
- [10%=1PUNTO] Calidad general de la propuesta y uso de diagramas o esquemas que faciliten la comprensión del plan.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [75%] Alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [50%] Grado medio de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.

3. Plan de Extensión de Disponibilidad del Servicio

Se valorará con un máximo de 5 puntos el Plan de extensión de disponibilidad del servicio que aporte el licitador, asegurando ampliamente el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los apartados "3. Descripción de la prestación" y "3.1.2 Extension de disponibilidad del servicio (EDS)" del Pliego de Prescripciones Técnicas, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo con los objetivos identificados. Este plan se desarrollará en un máximo de 20 páginas, que incluirá al menos:

- Planteamiento general y detalle de las mejoras que se incluyan.
- Metodología a aplicar para lograr una ejecución exitosa.
- Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios).
- Definición detallada de las actividades a realizar y personas involucradas.
- Planificación y calendario detallado.
- Planteamiento, estándares, procedimientos y operación de seguridad.

Se valorará de acuerdo a los siguientes criterios:

- [50%= 2,5PUNTOS] Mejoras que aporten valor diferencial respecto a los requisitos expresados en los pliegos.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [75%] Alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [50%] Grado medio de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
- [40%= 2PUNTOS] Personalización respecto al contexto, situación actual, modelo de gestión y entorno tecnológico de FREMAP, así como coherencia y correspondencia con los requisitos expresados en el pliego.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de personalización.
 - [75%] Alto grado de inclusión de personalización.
 - [50%] Grado medio de inclusión de personalización.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de personalización.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de personalización.

- [10%= 0,5 PUNTOS] Calidad general de la propuesta y uso de diagramas o esquemas que faciliten la comprensión del plan.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [75%] Alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [50%] Grado medio de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.

4. Plan de Oficina de Servicio

Se valorará con un máximo de 5 puntos el Plan de extensión de disponibilidad del servicio que aporte el licitador, asegurando ampliamente el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los apartados "3. Descripción de la prestación" y "3.1.1 Asistencia técnica informática (ATI)" del Pliego de Prescripciones Técnicas, destacando el valor adicional y las mejoras que se proponen de acuerdo con los objetivos identificados. Este plan se desarrollará en un máximo de 10 páginas, que incluirá al menos:

- Planteamiento general y detalle de las mejoras que se incluyan.
- Metodología a aplicar para lograr una ejecución exitosa.
- Requisitos previos (recursos humanos y materiales ajenos al contrato que se estiman necesarios).
- Definición detallada de las actividades a realizar y personas involucradas.
- Planificación y calendario detallado.
- Planteamiento, estándares, procedimientos y operación de seguridad.

Se valorará de acuerdo a los siguientes criterios:

- [50%=2,5PUNTOS] Mejoras que aporten valor diferencial respecto a los requisitos expresados en los pliegos.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [75%] Alto grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [50%] Grado medio de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de mejoras y creación de valor diferencial.
- [40%=2PUNTOS] Personalización respecto al contexto, situación actual, modelo de gestión y entorno tecnológico de FREMAP, así como coherencia y correspondencia con los requisitos expresados en el pliego.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de personalización.
 - [75%] Alto grado de inclusión de personalización.
 - [50%] Grado medio de inclusión de personalización.
 - [25%] Bajo grado de inclusión de personalización.
 - [0%] Muy bajo grado de inclusión de personalización.
- [10%=0,5PUNTOS] Calidad general de la propuesta y uso de diagramas o esquemas que faciliten la comprensión del plan.
 - [100%] Muy alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [75%] Alto grado de inclusión de diagramas o esquemas.
 - [50%] Grado medio de inclusión de diagramas o esquemas.

- [25%] Bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.
- [0%] Muy bajo grado de inclusión de diagramas o esquemas.

5. **Anexos imprescindibles [no computan para el máximo de páginas]**

- No aplica.

6. **Anexos opcionales permitidos [no computan para el máximo de páginas]**

- No aplica.

VALORACIÓN / EXCLUSIÓN:

1. Se valorará con **cero puntos** todo aquel criterio de valoración cuyo documento asociado presente alguno o varios de estos incumplimientos:
 - El documento asociado no se presente.
 - El documento asociado se presente sustancialmente vacío de contenido.
 - El documento asociado no se ajuste al formato o extensión indicados.
 - El contenido del documento asociado no se ajuste a los contenidos requeridos.
2. Serán **excluidas** las ofertas que no alcancen **al menos el 30% de la puntuación en cada uno de los criterios de valoración no cuantificables mediante la aplicación de fórmulas o bien no incluyan alguno de los anexos indicados como imprescindibles.**
3. FREMAP se reserva la posibilidad de solicitar referencias o documentación adicional para acreditar lo indicado en la documentación entregada por el licitador.